MODULO DI RECLAMO

Data del reclamo: _____ / _____ / _____

Data di scoperta del difetto: _____ / _____ / _____

DETTAGLI DEL CLIENTE

Nome e cognome

_____

Indirizzo di consegna attuale

_____

Contatto telefonico

_____

Email

_____

DETTAGLI DELLA MERCE OGGETTO DEL RECLAMO

Numero d'ordine

_____

Nome della merce

_____

Numero di fattura (documento fiscale)

_____

Marca, modello, tipo, anno di fabbricazione del veicolo

_____

Descrizione della merce danneggiata

_____
_____
_____

Come sono stati causati i danni ai beni richiesti?

(Sottolineare l'opzione corretta)

Durante l'utilizzo della merce **In qualsiasi altro modo**

Si prega di inviare la merce difettosa con conferma di spedizione (raccomandata) o tramite corriere. Il reclamo sarà risolto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della merce contestata.

Come reclamare la merce

Reclamo merce

1. Compilare il modulo "Reclamo merce" e inviarlo insieme alla merce.
2. Inviare la fattura allegata insieme alla merce, per una migliore identificazione.
3. Per la risoluzione del reclamo, in conformità alle normative vigenti, sono necessari fino a 30 giorni dalla data di ricevimento della merce.
4.Per un reclamo relativo a un prodotto inesatto (ad esempio, la vasca del bagagliaio non è adatta al tipo di auto), la merce deve essere restituita, integra, non utilizzata e con tutte le etichette. In questo caso, vi chiediamo di inviarci una foto come base per il riconoscimento del reclamo. Si prega di allegare la foto alla merce reclamata o di inviarla al seguente indirizzo e-mail: info@autoobchod.sk insieme con il "Modulo di reclamo della merce"
5. Non inviare la merce in contrassegno, poiché non sarà accettata. Fondi
6. Si consiglia di spedire la merce tramite un corriere o per posta con la possibilità di inviare la merce

come "Raccomandata" o con "Conferma di spedizione". Non siamo responsabili per lo smarrimento della merce durante il trasporto.
7. Se il reclamo viene accettato, la merce verrà sostituita o i fondi verranno accreditati sul vostro numero di conto.